



✉ Quentinleuch@hotmail.com

☎ 06 26 69 25 68

📍 Le Havre et ses alentours

📅 25 ans

## Atouts

- Créativité
- Capacité d'Adaptation
- Autonome
- Réactif
- À l'écoute

## Langues

Français

---

Anglais

---

Allemand

---

## Centres d'intérêt

Jeux de rôle, jeux de société

Wargame, peinture de figurine

Modélisation 3D

Jeux vidéos

## Expériences professionnelles

### Alternant 1ère année

Depuis novembre 2023 **Mail Boxes Ect. Le Havre** Le Havre

- Gestion des clients
- Gestion des envois en messagerie
- Gestion des litiges avec les transporteur et les assurances

### Employé Polyvalent

Depuis août 2017 **MacDonald's gare** Le Havre

- Mise en place des machines et la préparation du terrain pour l'ouverture du restaurant
- Gestion des clients au comptoir et au drive
- Cuisine et maintien de l'hygiène, sécurité alimentaire
- Préparation des commandes
- Gestion des livreurs à domicile

## Diplômes et Formations

### BTS Gestion Des Transports et Logistique Associée

De septembre 2023 à juin 2025 **Scholar Lab** Le Havre (76)

BTS en alternance, actuellement en 2ème année

### Licence BMC

De septembre 2017 à juin 2021 **Université pôle ST** Le Havre (76)

Licence biologie moléculaire et cellulaire, suivi de l'arrêt de la formation suite aux conditions sanitaires de ses dernières années.

### Baccalauréat S option SVT

De septembre 2014 à juin 2017 **François 1er** Le Havre (76)

Baccalauréat spécialité S option science et vie de la terre (seconde/ première/ terminale), obtenu avec mention assez bien.

## Informatique

**Suite LibreOffice (Classeur, texte, présentation...)**

---

**Suite Office (word, powerpoint, excel...)**

---

**Logiciel de modélisation 3D (Sketchup, 3D builder, Blender)**

---

## Compétences

### Satisfaction et service client

Répondre aux clients mécontents ou satisfaits des prestations proposées par l'entreprise, résolution des conflits.

### Informatique

Connaissances sur des composants, des caractéristiques, hardware, maîtrise de logiciel

### Gestion des contact professionnel

Contact et gestion des aléas avec les professionnels et transporteur.