



✉ Quentinleleuch@hotmail.com
📞 06 26 69 25 68
📍 Le Havre et ses alentours
📅 25 ans

Atouts

- Créativité
- Capacité d'Adaptation
- Autonome
- Réactif
- À l'écoute

Langues

Français

Anglais

Allemand

Centres d'intérêt

- Jeux de rôle, jeux de société
- Wargame, peinture de figurine
- Modélisation 3D
- Jeux vidéos

Expériences professionnelles

● Alternant 1ère année

Depuis novembre 2023 **Mail Boxes Etc. Le Havre Le Havre**

- Gestion des clients
- Gestion des envois en messagerie
- Gestion des litiges avec les transporteur et les assurances

● Employé Polyvalent

Depuis août 2017 **MacDonald's gare Le Havre**

- Mise en place des machines et la préparation du terrain pour l'ouverture du restaurant
- Gestion des clients au comptoir et au drive
- Cuisine et maintient de l'hygiène, sécurité alimentaire
- Préparation des commandes
- Gestion des livreurs à domicile

Diplômes et Formations

● BTS Gestion Des Transports et Logistique Associée

De septembre 2023 à juin 2025 **Scholar Lab** Le Havre (76)

BTS en alternance, actuellement en 2ème année

● Licence BMC

De septembre 2017 à juin 2021 **Université pôle ST** Le Havre (76)

Licence biologie moléculaire et cellulaire, suivi de l'arrêt de la formation suite aux conditions sanitaires de ses dernières années.

● Baccalauréat S option SVT

De septembre 2014 à juin 2017 **François 1er** Le Havre (76)

Baccalauréat spécialité S option science et vie de la terre (seconde/ première/ terminale), obtenu avec mention assez bien.

Informatique

Suite LibreOffice (Classeur, texte, présentation...)

Suite Office (word, powerpoint, excel...)

Logiciel de modélisation 3D (Sketchup, 3D builder, Blender)

Compétences

Satisfaction et service client

Répondre aux clients mécontents ou satisfaits des prestations proposées par l'entreprise, résolution des conflits.

Informatique

Connaissances sur des composants, des caractéristiques, hardware, maîtrise de logiciel

Gestion des contact professionnel

Contact et gestion des aléas avec les professionnels et transporteur.