



KANOUKOUNOU Houphelia

Rouen

📞 07 58 86 16 60

✉ houphelia@gmail.com

PROJET PROFESSIONNEL : LOGISTICIENNE/SUPPLY CHAIN

COMPETENCES

- ❖ Réceptionner un produit
- ❖ Vérifier la conformité de la livraison
- ❖ Réaliser le prélèvement des produits selon les instructions
- ❖ Renseigner les supports de suivi de commande et transmettre un état
- ❖ Ranger du matériel
- ❖ Respecter des gestes et postures de manutention.
- ❖ Gérer des stocks et des approvisionnements.
- ❖ Utiliser différents logiciels

EXPERIENCES

- ❖ 2000 - 2015 : Agent de services télécom GSM
 - Chargée de recouvrement
 - « Diplôme du meilleur agent de service client » facturation & homologation, gestion créances, (Base de données business)
 - Prévention fraude, relance clients selon les procédures
 - Opératrice Abonnés, Télé conseillère (centre d'appel)
 - Conseillère fidélisation, production de rapport qualité et services
 - Vendeuse magasin (vente, gestion conflits et service après-vente)
- ❖ 1999 : Stagiaire services hôtellerie Hôtel Olympique (Palace 5 Etoiles) Brazzaville
- ❖ 1999 : Hôtesse d'accueil, guide anglophone & francophone APPA (association des pays producteurs de pétrole africains) séminaire organisé par le ministère des hydrocarbures

FORMATION

- ❖ 2022 ADEQUATION DEVELOPPEMENT : #AVENIR construction de projet professionnel
- ❖ 2022 PROMOTRANS découverte des métiers des secteurs transport, logistique maintenance
- ❖ 2017-2018 Greta-Académie de Rouen « Gestionnaire Administrative » préparation au titre ASCA

CENTRES D'INTERET

- ❖ Voyages découvertes, cuisine, sorties en famille, marche à pied, vélo, musique

BENEVOLAT

- ❖ Depuis 2020: Armée du Salut Paris, diffusion d'informations sur les droits des personnes
- ❖ 2017- 2019: programme régional d'accès au soins et à la prévention
- ❖ 2016-2017: "Restos du Coeur" Distribution de colis alimentaires, rangement et mise en rayon des dons au dépôt