

CHEF DE PROJET

10 ans d'expérience

mail : bentmed23@gmail.com

mobile : 0615193848

FORMATION

2022	Certificat de technicien professionnel de rénovation de véhicules anciens - CNVA
2009	Double Master en Supply Chain and Logistics Master of Commerce Value Chain Management, Macquarie University, Australie Master of Science Supply Chain and Logistics, Ecole de Management de Normandie, France
2008	Semestre de césure à « Stuttgart Universität » Allemagne, spécialisation logistique
2015	Formation XML : structure et intégration – ISO20022 SEPA
2015	Formation « conduite du changement »
2014	Méthodologie Prince2, Lean Management (KANBAN), connaissance UML Informatique Ms Project, Pack Office, Sharepoint, ALM Quality Center et SQL

COMPETENCES FONCTIONNELLES

Chef de projet	Recueil des besoins et élaboration de la solution technico fonctionnelle, rédaction des spécifications fonctionnelles, élaboration de stratégie de recette et planning de tests, exécution des tests, suivi des anomalies. Pilotage à l'international des équipes MOE (Inde) sur les développements spécifiés et des suivis des tests (Pologne)
Gestion de projets	Coordonner la conception et le lancement de produits, pilotage et gestion du projet. Elaborer Comité de pilotage et animation (reportings et plannings) Coordonner les développements avec l'équipe de développeurs Chiffrage et arbitrage des solutions clients/développeurs
Secteur	Banque et assurance Logistique : Fret ferroviaire et maritime
Périmètre	Cash Management et moyen de paiement SI FRET ferroviaire et maritime Assurances
Homologation	HP Quality Center, MANTIS, SQL, XMLspy, Ultra EDIT
Méthodologie	AGILE, PRINCE2 (connaissance – certification niveau 1 - 2012), UML (connaissance) Formation interne : le management d'équipe

LANGUES

Anglais	courant
Allemand	intermédiaire

01/2022 – 10/2022

FORMATION PROFESSIONNELLE AU CONSERVATOIRE NATIONAL DES VEHICULES ANCIENS

Apprentissage de tous les métiers autour de la rénovation automobiles anciennes, comme la carrosserie, le formage, la sellerie et la mécanique.

07/2021 – 12/2021

INTER MUTUELLES HABITAT

DEPARTEMENT BUSINESS ANALYST
PROGRAMME REFONTE PROCESS

CHEF DE PROJET BUSINESS PROCESS METIER

IMH est une société fondée par les plus grands groupes d'assurance comme la MACIF et LA MATMUT. Son objectif est d'apporter aux assurés victimes d'un sinistre habitation la possibilité de bénéficier de la réparation en nature du bien endommagé, ainsi que du télé-chiffrage.

La mission concernait une refonte complète des process métiers sur les périmètres de l'intégration, de la prise en charge et du suivi des demandes sinistrés.

En charge de :

- Elaborer et proposition de formats de livrables sur les spécifications fonctionnelles
- Animer les ateliers de validation du formalisme des spécifications fonctionnelles
- Rédiger les process avec les équipes métiers
- Préparer les scénarios de tests et les fichiers de tests
- Exécuter les Tests End to End

01/2020 – 06/2020

CACIB – CRÉDIT AGRICOLE

DEPARTEMENT CASH MANAGEMENT DELIVERY IT
PROGRAMME CMT – CASH MANAGEMENT TRANSFORMATION

CHEF DE PROJET IT

Global IT (GIT) regroupe l'ensemble des départements IT en charge du développement et de l'exploitation du système d'information et des infrastructures technologiques de la Banque. Au sein de ce programme, mon périmètre se situait au niveau de l'enrichissement des données des relevés comptables du camt053/054, par rapport aux data lake mis en place et des CFONB existant. Le programme est piloté en mode AGILE.

En charge de :

- S'assurer de la cohérence des solutions définies au niveau transverse
- Rédiger les livrables (User Stories, Acceptance criterias) en anglais
- Préparer les scénarios de tests et les fichiers de tests
- Exécuter les Tests End to End et participer aux cérémonies agiles
- Participer et animer les Démonstrations

04/2017 – 11/2019

HSBC PRIVATE BANK

DEPARTEMENT PTC

PROJET IT MORDERNIZATION CORE BANKING

CHEF DE PROJET APPLICATIF

HSBC France a adopté un nouveau Core Banking sur le projet IT modernization. Leur système d'information a actuellement besoin d'être adapté pour maintenir la continuité de qualité et de service au niveau de son activité. Pour ce faire le projet ITM est piloté en méthodologie AGILE.

En charge du périmètre TELETRANSMISSION sur l'applicatif ECLAIR qui :

- Centralise et route les paiements et les relevés comptables et alertes.
- Contrôle les flux clients paiements
- Gère les contrats et les préférences clients

Rattaché à l'équipe en tant que chef de projet BA fonctionnel et technique, j'ai en charge l'ensemble du périmètre modernisation impactant l'applicatif ECLAIR :

- Elaboration et animation des ateliers avec le métier
- Planification projet : établissement des deadlines et accord avec programme
- Force de proposition sur les solutions technico fonctionnelles à mettre en place
- Rédaction des spécifications fonctionnelles et semi techniques ainsi que le mapping de fichier
- Développement et supervision en mode itératif avec les équipes en Inde sur les solutions validées
- Rédaction de la stratégie de recette
- Elaboration du cahier de recette
- Préparation et coordination avec les autres équipes pour exécution des tests
- Exécution des tests
- Création et suivi des defects sur Quality Center (logiciel de suivi anomalies)
- Elaboration et présentation des rapports sur avancement des tests avec l'équipe de test en Pologne
- Formation des équipes back office sur l'implémentation des nouvelles solutions

09/2016 – 03/2017

BNP

DEPARTMENT – DPO - PAIEMENTS TITRES EPARGNE (SAINTE
CÉCILE 75019)

PROJET PILOTAGE CENTRALISÉ DES VIREMENTS PAPIERS ET
CHÈQUES

CHEF DE PROJET PROCESS

L'équipe organisation au sein de l'entité Direction du Pilotage et Organisation - Paiements Titres Epargne a pour objectif de piloter de façon centralisée les demandes à traiter en fonction des ressources sur l'ensemble du territoire français. Le projet centralisation a pour objectif d'optimiser le traitement des virements papiers, chèques et effets de commerce sur le plan national et plus régional. Trois applicatifs sont sollicités : FORECAST¹, VIRTUO² et OCC³.

En charge de :

L'homologation des applicatifs liés au pilotage centralisé (projet de transformation digitale) et la prise en charge des sujets suivants :

- Homologation des algorithmes de prévisions
- Actualisation du cahier des charges et du guide utilisateur FORECAST
- Remontée anomalies sur VIRTUO et FORECAST
- Proposition évolutions de l'applicatif FORECAST
- Réalisation des guides utilisateurs et actualisation des spécifications fonctionnelles détaillées de l'applicatif FORECAST
- Livrables produits : rédaction du cahier de recette et tableau de suivi des anomalies/correctifs MOE
- Création de données pour base support aux algorithmes de prévision
- Actualisation des guides utilisateurs des applicatifs OCC et VIRTUO
- Formation et présentation du pilotage centralisé auprès de la direction et de l'équipe - pilotage centralisé

Traitement et intégration des processus métiers au sein des applicatifs de pilotage centralisé

1 Outil applicatif de prévision des volumes basé sur deux algorithmes, l'un sur une moyenne glissante de X jours J-1/-2/-3 et années N-1/2/3, l'autre sur le calcul d'une courbe de tendance basé sur les années N et N-1

2 Plateforme de centralisation des documents dématérialisés des back-offices nationaux.

3 Outil applicatif permettant de simuler la répartition de charges sur l'ensemble des back-offices selon les compétences et stocks renseignés par les directeurs de ces dits back-offices.

06/2013 – 06/2016

SOCIETE GENERALE
DEPARTEMENT GFL
PROJET MIGRATION SEPA

CONSULTANT CASH MANAGEMENT

Programme migration SEPA (standard ISO européen) : périmètre dédié sur l'accompagnement clients grands comptes. Dans le cadre de la end date, il s'agit d'un accompagnement fonctionnel et technique sur l'intégration et la restitution des services cash management moyen de paiement.

En charge de :

Support opérationnel client :

- Suivi du planning pour une migration par batch (bascule portefeuille client)
- Tests des fichiers (tests structurels des fichiers) et suivi de traitement au niveau SI
- SAV client sur le routage des flux sensibles
- Support technique aux clients sur l'intégration des fichiers
- Pilotage opérationnelle de la fusion de deux grands groupes

Support technique aux clients sur l'intégration des fichiers (suivi des flux et paramétrage) :

- Contrôle et analyse du traitement des flux bancaires
- Coordination et identification des interlocuteurs dans le cadre de la gestion des incidents
- Support fonctionnel et technique aux clients sur l'intégration des fichiers (suivi des flux et paramétrages de transfert)

02/2013 – 08/2013

GROUPE ACCOR
DÉPARTEMENT MARKETING
PROJET APPLICATION ACCORJOBS

CHEF DE PROJET QUALITE

Projet de refonte du BackOffice Web et conception fonctionnelle de site mobile sous IOS et Android

En charge de :

- **Refonte du Back Office : migration vers un nouvel applicatif**
 - Réalisation d'ateliers : recueil du besoin
 - Rédaction du cahier des charges et spécifications fonctionnelles détaillées sur les périmètres suivants :
 - Les offres d'emplois : création et suppression des offres sur les différents supports applicatifs (site web Accorjobs et site mobile)
 - Habilitations sur les accès administrateur et utilisateur
 - Newsletter : paramétrage de la langue, des pays de diffusion, des liens aux réseaux sociaux (Twitter, LinkedIn et Facebook)
 - Imputation de la dimension éthique : réponse obligatoire des administrateurs d'offres (remontée d'alertes), et de la langue (ouverture à tous : anglais obligatoire)

- **Site mobile sous IOS et Android**
 - Rédaction des spécifications fonctionnelles détaillées (LOT2 : Déploiement de « l'espace candidat » et géolocalisation des offres).
 - Elaboration des supports et participation au comité de pilotage hebdomadaire
 - Reporting sur l'avancement du projet
 - Pilotage de l'équipe des développeurs (MOE)
 - Elaboration et exécution de la recette : réalisation des scénarii de recette et déroulement du plan de test