

# Dany BUQUET Rouen (76)

✉ dany.buquet@icloud.com



📞 06 49 55 58 54



## Mes compétences en lien avec le poste

### COMMERCIAL

Analyser l'environnement économique et concurrentiel pour adapter la stratégie commerciale à adopter.

Développer le portefeuille client par une prospection travaillée et ciblée.

Fidéliser la clientèle existante: visites régulières, relations partenariales, accompagnement personnalisé.

Accompagner techniquement les clients: expertise technique ou opérationnelle.

### MANAGEMENT

Traduire les objectifs de l'entreprise aux travers des missions attribuées à chacun.

Recruter, former, encadrer et mener l'équipe: 2 à 6 collaborateurs (commerciaux, techniciens, livreurs, assistants)

Organiser le travail, coordonner les activités et fédérer son équipe autour des projets de l'entreprise.

Suivre, accompagner, faire monter en compétence et évaluer les collaborateurs.

### GESTION DE STRUCTURE

Veiller au bon fonctionnement de l'agence (humain et logistique) : gestion des contrats, des stocks, des plannings, des locaux, des coûts...

S'assurer de la qualité de service, les délais et la qualité de la livraison pour garantir la satisfaction client.

Assurer le reporting: collecter, présenter des données pour rendre compte de la rentabilité et la performance de l'agence et comme outils d'aide à la décision.

## Mon parcours professionnel



BATILEAN

BATILEAN (33)

OPTIMISATION DE PROCESS DANS LE BTP ET L'INDUSTRIE  
2022 À CE JOUR - DIRECTEUR DU DÉVELOPPEMENT  
COMMERCIAL GRANDS COMPTES

LABOR HAKO (78)

FABRICANT, SPÉCIALISTE DES SOLUTIONS DE NETTOYAGE  
PROFESSIONNELLES.  
2014 À 2022 - RESPONSABLE TECHNICO COMMERCIAL  
NORMANDIE B TO B

RLD / KHALYGE (76)

SOLUTION EN LOCATION ET ENTRETIEN D'HYGIÈNE  
TEXTILE  
2011 À 2013 - RESPONSABLE TECHNICO COMMERCIAL  
CELLULE HYGIENE B TO B

SACRIA (72)

FABRICANT D'OUTILS DE COMPACTAGE À DÉCHETS  
2008 À 2011 ATTACHE TECHNICO COMMERCIAL  
NORMANDIE

HSM (ALLEMAGNE)

FABRICANT D'OUTILS DE COMPACTAGE À DÉCHETS  
2001 À 2008 CONSEILLER TECHNICO COMMERCIAL NORD  
OUEST

## Expérience associative

### 2018 à ce jour

Président puis Vice-Président de l'Association ASCGYM de Petit Couronne  
4 coachs sportifs salariés, une secrétaire, une comptable et une équipe technique composée de 8 bénévoles.  
Budget annuel de 70 000 € - 250 adhérents

### Maitrise des logiciels clients



### Formation initiale

BTS Force de Vente - 1997

### Hobbies



Course à pied - Marathon