



# Commercial Grands-Comptes

## ANTOINE SERRAULT

37 ans

Adresse : 26, rue de la République

76290 Montivilliers

Téléphone : 06.03.44.48.18

Email [aserrault@club-internet.fr](mailto:aserrault@club-internet.fr)

### Personnalité

- Sérieux & Ténacité
- Autonomie
- Ouverture et curiosité d'esprit

### Langues

- Anglais courant (plusieurs séjours en Irlande et Ecosse)
- Allemand (notions)
- Chinois (notions)

### Informatique :

- Maîtrise Pack Office
- EDI

Permis B avec véhicule

Hobbies :



## Compétences Commerciales

- **Gestion d'un portefeuille de 50 clients et 5 comptes clés** (GMS et industriels français spécialisés dans la production et la commercialisation de produits alimentaires)
- **Assurer le développement clientèle et le suivi de la relation client**, présenter et adapter offre commerciale aux besoins exprimés du client, négociations commerciales
- **Accompagnement commercial des projets :**
  - o répondre aux appels d'offres – notamment pour des flux export de wine & spirits et nutrition infantile
  - o analyser et diagnostiquer les besoins des clients : Co-construction d'ateliers logistiques spécifiques avec le client et les directions opérationnelle et qualité – contrôle qualité, mise en conformité, stickage,
  - o déterminer les besoins et proposer les solutions les mieux adaptées aux clients : mise en place de chantier de reconditionnement sur unité de manutention locative – sourcing des entreprises prestataires, détermination diverses charges opérationnelles (main d'œuvre, frais annexes,...), tarification,
  - o participer aux négociations commerciales
- **Gestion et suivi opérationnel des projets :**
  - o Elaborer et suivre des projets en adéquation avec le cahier des charges validé avec le client, définir les objectifs et les moyens en termes de délais, de coûts et de qualité, suivre les équipes et l'avancement du projet
  - o définir des indicateurs de suivi, Cahier des charges, contrat
- **Gestion et suivi des litiges**
- **Prospection :**
  - o Prise de contact obtenu par exploitation de fichiers de prospection et suivi des prospects, identification des circuits de décision au sein des entreprises ciblées, démarchages téléphoniques, mise en place de suivis d'actions de prospection
  - o Organiser la représentation de l'entreprise à différents événements - salons et rendez-vous d'affaires
- **Marketing et communication :** Développer des argumentaires de vente et des plaquettes de présentation, des supports de communication à la vente,
- **Reporting :** rendre compte à la direction commerciale, alimenter tableau de bord, effectuer des analyses qualitatives et quantitatives

## Compétences Logistiques

- **Gestion de stocks**
- **Coordination et planification des opérations de transport et de logistique**
- **Recherche de solutions d'optimisation de stockage et transport** compte tenu des besoins des clients
- **Facturation et suivi règlement**
- **Suivi des opérations de manutention**
- Gestion et préparation des escales des navires / assistance au navire et à l'équipage
- Etablissement des titres de transit (NSTI)

## Expériences Professionnelles



**SD'Log / Seafrigo Logistique : CDI**

**Solution logistique d'entreposage de produits alimentaires à températures dirigées et ambiant**

2015 / 2017 – 2 ans : Key Account Manager

2011 / 2015 – 4 ans : Commercial

2010 / 2011 – 13 mois : Assistant commercial



**Westerlund : CDD**

**Solution logistique de manutention, de transport, d'entreposage et de transit de produits forestiers**

2008 / 2009 - 13 mois : Assistant Import



**Terminaux de Normandie : Stage**

**Solution de manutention portuaire / Opérateur de terminaux à conteneurs**

Février / Mai 2008 – 3 mois : Ship-planner



**Humann & Taconet : Stage**

**Consignation navire**

Oct/Nov 2007 – 2 mois : Agent de consignation



**CMA CGM : CDD**

**Compagnie Maritime**

Juillet/Août 2007 : Agent de transit

## Formation

**2006 / 2008** Institut National des Transports Internationaux et des Ports  
Technicien supérieur de transport et de la logistique portuaire  
Attestation de capacité de commissionnaire de transport

**2001 / 2004** DEUG de Droit (UFR de Rouen)

**2000** Baccalauréat scientifique (spécialité mathématiques)