

CHARGE DE CLIENTELE (F-H)

Société familiale de 170 salariés, (23 millions d'€ de chiffre d'affaires, 8 entrepôts) créée en 1997, nous apportons à nos clients un service de gestion de stock, de conditionnement, de préparation de commandes, de gestion des matières dangereuses et d'expédition vers la France ou l'International.

Nous proposons des prestations de logistique de produits de luxe, de E-Commerce, de logistique industrielle et de copacking.

Duhamel Logistique a su placer l'humain au cœur de son organisation. Esprit équipe, Communication et Entraide sont nos maîtres mots. La taille et la flexibilité de notre structure apportent à nos salariés de la polyvalence et de l'autonomie.

Vous avez l'esprit d'équipe et des idées innovantes : alors venez relever notre défi, rejoignez-nous !

Dans le cadre d'une création de poste, nous recrutons un(e) Chargé(e) de Clientèle sur l'un de nos sites à Val-de-Reuil.

Rattaché(e) au Responsable d'Exploitation et travaillant en étroite collaboration avec le Chef d'Exploitation, vos missions seront de :

- Assurer le suivi de l'activité des clients : Interlocuteur privilégié des clients, vous développerez l'activité du portefeuille client en les conseillant sur des questions logistiques, en respectant les délais contractuels et en organisant des entretiens téléphoniques quotidiens/hebdomadaires avec l'ensemble des clients,
- Réaliser l'ordonnancement des commandes clients, gérer les plannings en priorisant et planifier l'activité sur le court, moyen et long terme,
- Organiser l'activité des Assistants Logistiques en fonction des attentes des clients et des priorités,
- Contrôler et superviser la facturation,
- Manager les Assistant(e)s Logistiques : du recrutement à l'optimisation de la main d'œuvre, en passant par la formation et la réalisation des entretiens annuels,
- Assurer la gestion opérationnelle d'un portefeuille client.

Idéalement issu(e) d'une formation supérieure en gestion logistique avec une expérience managériale réussie, vous êtes reconnu(e) pour votre organisation, votre rigueur, un très bon sens relationnel et votre sens des priorités.

Une expérience solide de 5 ans minimum, acquise sur un poste d'ADV est exigée.

Votre maîtrise de la chaîne logistique et des outils informatiques (Pack Office...) sont indispensables pour réussir vos missions.

Des connaissances en déclaration de matières dangereuses et la pratique de l'anglais courant sont des atouts.

La satisfaction client est au cœur de vos préoccupations.

CDI – Prise de poste au plus tôt
Salaire entre 27 000€ et 30 000€ brut/annuel
RTT – Participation – 39h – Horaires à la journée

Envoyez votre candidature à recrutement@duhamel-logistique.fr

