

OFFRE DE SERVICE

# L'IA AU SERVICE DE LA LOGISTIQUE

EN PARTENARIAT AVEC





- **Déroulé du diagnostic** **01**
- **État des lieux technique et opérationnel** **02**
- **Identification des cas d'usage** **03**
- **Sélection des cas d'usage et choix de l'IA** **04**
- **Condition de mise en oeuvre** **05**

---

# SOMMAIRE

---

# Déroulé du diagnostic IA

## Plan d'action en 3 phases

### 1 État des lieux technique et opérationnel

- Questionnaire d'autoévaluation IA
- Comprendre les différents modèles d'IA
- Présenter des cas d'usage similaires aux activités de l'entreprise

### 2 Identification des cas d'usage

- Comprendre les activités de l'entreprise
- Identifier les problématiques de l'entreprise pouvant être résolues par l'IA

### 3 Évaluation et priorisation des cas d'usages

- Réaliser, pour chaque cas d'usage, une matrice d'évaluation
- Prioriser les cas d'usage
- Déterminer si possible la solution IA à mettre en place
- Feuille de route et mise en œuvre



# État des lieux technique et opérationnel

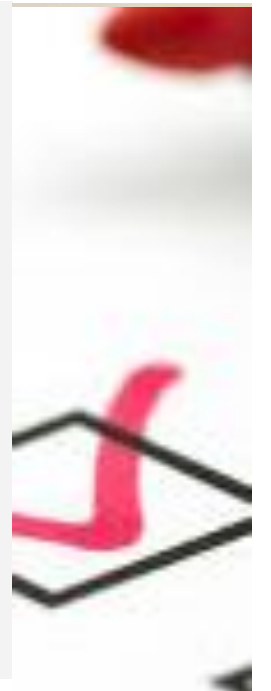
## Objectifs

- Évaluer le **niveau de connaissance** de l'entreprise en matière d'IA - autodiagnostic
- Présenter les **technologies liées à l'IA**
- Acquérir des **notions de base** sur l'IA
- Présenter des **solutions d'IA similaires** à celles de l'entreprise



## Restitution

- Remplissage d'un **autodiagnostic IA**
- Présentation de l'**IA dans son ensemble**
- Présentation des **solutions IA disponibles sur le marché**
- Présentation de **solutions IA sur mesure** mise en œuvre dans des entreprises



- **Formation** sur l'intelligence Artificielle
- **Support de formation** sur l'IA



# Identification des cas d'usage

## Modalité pratique

- Décrire les domaines d'activité, processus opérationnels et flux de données clés.
- Identifier les défis stratégiques, opérationnels ou techniques freinant la performance.
- Analyser les problématiques où l'IA peut apporter des solutions : automatisation, optimisation, prédiction.
- Concevoir des scénarios d'application concrets en fonction des objectifs et ressources de l'entreprise.

## Objectifs

1. Comprendre les processus opérationnels, les flux de données de l'entreprise
2. Détecter les défis opérationnels, stratégiques ou technologiques où l'IA peut apporter des solutions concrètes
3. Élaborer des cas d'usage pertinents et adaptés aux besoins spécifiques de l'entreprise

## Restitution

- Compte rendu des ateliers
- Synthèse des cas d'usage en IA identifiés au cours des ateliers

## Participant

- Un membre de CIRCOE
- Les équipes de direction de l'entreprise
- Les équipes informatique de l'entreprise

# Sélection des cas d'usage et choix de l'IA

## Modalité pratique

- Description et priorisation des cas d'usage identifiés lors de la phase précédente, en fonction de critères d'évaluation tels que la faisabilité, l'impact business et le retour sur investissement.
- Présentation des solutions et des technologies d'intelligence artificielle adaptées pour répondre aux besoins identifiés.
- Sélection du cas d'usage prioritaire, sur la base des analyses effectuées et des objectifs stratégiques de l'entreprise.

## Objectifs

1. Vérifier la pertinence des cas d'usage pour s'assurer qu'ils répondent aux besoins réels de l'entreprise
2. Analyser les ressources nécessaires (données, compétences, technologies), estimer les bénéfices attendus (gains de productivité, réduction des coûts, amélioration de la qualité) et évaluer la faisabilité technique, organisationnelle et économique de chaque cas d'usage.
3. Reclasser les cas d'usage en fonction de critères tels que l'impact business, la complexité de mise en œuvre, le retour sur investissement attendu, et la maturité des données disponibles.
4. Proposer des technologies et des approches IA pertinentes (apprentissage automatique, traitement du langage naturel, analyse prédictive, etc.) en expliquant leur fonctionnement, leurs avantages, et leur adéquation avec les cas d'usage identifiés.

## Restitution

- Compte rendu des ateliers
- Synthèse des cas d'usage en IA identifiés au cours des ateliers

## Participant

- Un membre de CIRCOE
- Les équipes de direction de l'entreprise
- Les équipes informatique de l'entreprise

## Identification des cas d'usage

### Description

Tâche



Solution actuelle



Défis/besoins



Proposition de valeur



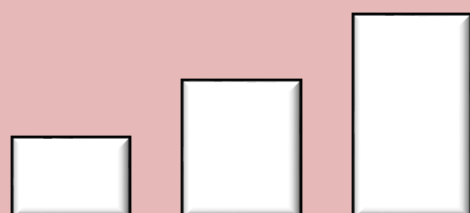
Fonctionnalités



### Evaluation

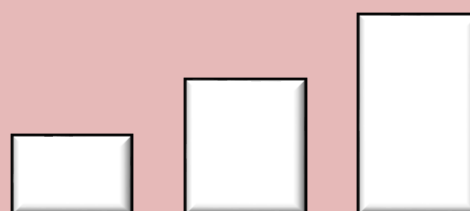
## Evaluation des cas d'usage

Impact :



•A définir

Faisabilité :



•A définir

### Connectivité requise :

Disponibilité des datas :



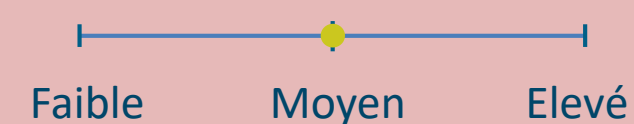
Solutions existantes ?

Infrastructure :



Oui

Coût de mise en place :



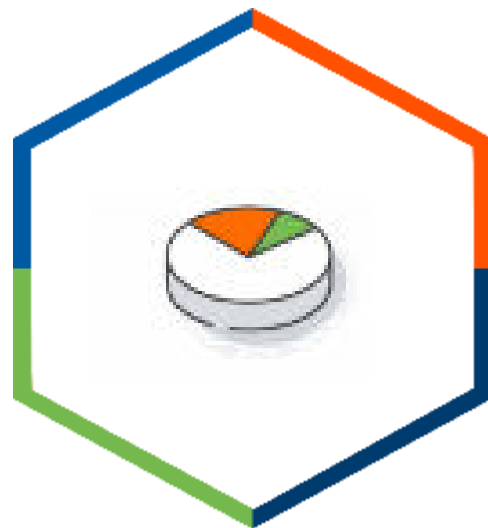
Non



# Condition de mise en oeuvre

## #Durée

Moyenne de 10 jours répartis sur un maximum de 3 mois.



## #Coût du projet

Pour la réalisation de l'ensemble de la mission, le montant est de 9 500 € hors taxes.



## #Aides disponibles

- Les entreprises peuvent bénéficier de dispositifs de soutien pour financer leur projet, tels que :
- Impulsion Conseil (ADNormandie) : prise en charge de 50 % du financement [👉 En savoir plus](#)
- IA Booster France (Bpifrance) : prise en charge de 50 % du financement [👉 En savoir plus](#)

CIRCOE et LSN vous accompagnent dans l'élaboration de votre demande d'aide pour maximiser vos chances de financement.





# Vos contacts



**STÉPHANIE MOTTE**

[stephanie.motte@logistique-seine-normandie.com](mailto:stephanie.motte@logistique-seine-normandie.com)



**ROBIN POTÉ**

[r.pote@circoe.com](mailto:r.pote@circoe.com)



**BAPTISTE OLIVIER**

[b.olivier@circoe.com](mailto:b.olivier@circoe.com)

