

L'acceptabilité sociale des activités logistiques

① Les impacts territoriaux des activités logistiques

Les activités logistiques engendrent nécessairement des externalités positives et négatives. Ces impacts territoriaux, qui peuvent être autant d'un niveau local que global, sont susceptibles de favoriser l'apparition d'une opposition en fonction de leur ampleur et/ou de leur visibilité.

Pour comprendre le phénomène d'acceptabilité sociale des activités logistiques, il est fondamental de connaître ces impacts qui ont trait à des sujets économiques, sociétaux et environnementaux.

Les impacts sur l'économie et l'emploi

+ Création d'emplois



Le secteur logistique fait partie des plus dynamiques en matière de création d'emplois en France. Entre 2010 et 2020, les effectifs du secteur ont augmenté de 25% (contre 4,69% pour l'emploi global). Cette forte demande est principalement due à l'accroissement exponentiel du secteur du e-commerce.

- Destruction d'emplois



L'évolution des modes de consommation en faveur des livraisons e-commerce impacte aussi fortement les commerces de détails : les commerces spécialisés (habillement, jouet, technologies, etc.) et les grandes surfaces alimentaires sont les plus touchés.

+ Développement d'infrastructures de transport



Les acteurs de la logistique participent grandement à la légitimation des projets de création d'infrastructures (routières notamment) ainsi qu'à leur financement grâce à une tarification supérieure pour leurs véhicules. Ces projets bénéficient autant aux logisticiens qu'aux particuliers et renforcent la compétitivité économique des territoires.

+ Renforcement de l'attractivité industrielle



La présence d'un écosystème logistique dense sur un territoire permet de répondre aux nécessaires besoins d'acheminement et de distribution des activités industrielles. Les activités logistiques sont ainsi un facteur clé d'attractivité industrielle pour les territoires.

- Phénomène de congestion routière



Le développement du e-commerce combiné à la périphérisation des entrepôts ont accentué l'importance des flux de marchandises au sein des agglomérations qui font désormais face à une congestion de leurs voies routières impactant les déplacements des logisticiens comme des particuliers.

Les impacts sociétaux

- Développement d'un emploi perçu comme précaire

Les emplois créés par le secteur logistique sont souvent perçus comme des emplois de manutentionnaires qui, avec les nouvelles méthodes de management et de séquençement des tâches, sont assimilés à de l'emploi industriel non valorisant.



- Impacts sur les paysages urbains et naturels

Le bâti logistique est standardisé, soumis à une réglementation stricte et localisé généralement sur des terrains dont les prix sont les moins élevés : en périphérie. Les entrepôts et plateformes logistiques ont ainsi un impact autant sur le paysage urbain que sur les espaces naturels contribuant parfois à une remise en cause de l'identité locale au détriment d'autres intérêts (tourisme, prix de l'immobilier, etc.)



- Développement des conflits d'usage

Le développement des livraisons à domicile démultiplie les besoins d'arrêt sur l'espace public. Faute d'un maillage de places de livraison suffisant, les camionnettes s'arrêtent souvent sur des espaces dédiés à d'autres modes et/ou activités (trottoir, piste cyclable, etc.) créant un conflit d'usage. Il existe un même phénomène sur les quais entre la logistique fluviale et les activités de loisirs.



Les impacts environnementaux

- Pollution

Le transport de marchandises est fortement dépendant du mode routier aujourd'hui très largement assuré par des motorisations fonctionnant grâce à des carburants fossiles. Le secteur participe ainsi au rejet dans l'atmosphère de larges quantités de gaz à effet de serre et de particules fines bien que le renforcement progressif des normes environnementales les limite en partie.

- Artificialisation des terres

Les activités logistiques sont en pleine croissance, poussée notamment par le e-commerce, et nécessitent donc la construction de nombreux entrepôts et plateformes logistiques supplémentaires généralement sur des terrains à moindre coût, en périphérie. Le secteur participe donc à l'artificialisation des sols d'autant plus que la taille moyenne du bâti s'accroît.

Hub Logistique Axe Seine

Le HUB Logistique Axe Seine, a pour vocation de contribuer au développement d'une logistique durable, responsable et performante au sein du 1er territoire portuaire et industriel de France.



L'acceptabilité sociale des activités logistiques

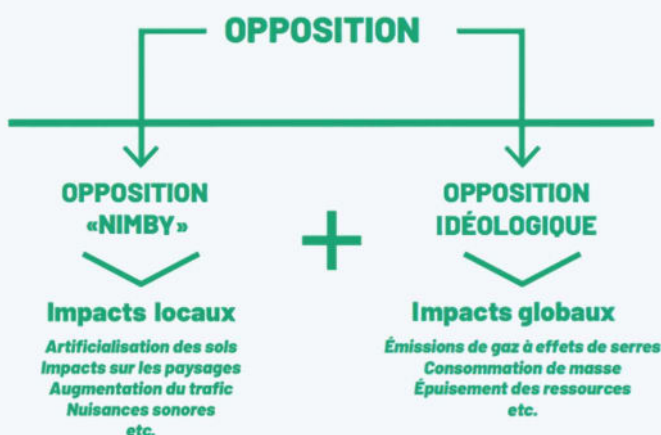
2 Quelles solutions ?

Les **activités logistiques** sont **mondialisées** et **répondent à des préoccupations économiques** qui supposent une minimisation des coûts dans un secteur généralement à faible valeur ajoutée, où la concurrence, due à la pression des clients sur les prix et à la présence de nombreux acteurs sur le marché, est particulièrement rude.

Le **secteur est soumis aux évolutions mondiales et régionales des modes de production et de consommation** qui induisent des changements majeurs dans les organisations logistiques auxquels les professionnels doivent nécessairement s'adapter.

Ces évolutions poussent au gigantisme - facilité par l'automatisation des entrepôts ; **à l'adoption de nouvelles activités** - provoquée par le développement exponentiel du e-commerce ; ainsi qu'à la **modification des stratégies d'implantation** - notamment sur les segments de la logistique de distribution et de proximité. Tous ces éléments engendrent des besoins importants, notamment en matière d'immobilier logistique, auxquels les logisticiens s'ingénient à répondre en proposant de nouveaux projets d'implantation ou d'extension.

Différentes formes d'opposition



Les projets logistiques font régulièrement face à un phénomène NIMBY (« Not In My Back Yard ») qui s'appuie sur une **opposition locale à des impacts locaux jugés a priori néfastes** et qui remet parfois en cause la bonne réalisation des dits projets. L'opposition, souvent limitée à cette seule opposition NIMBY, relève pourtant parfois, et de manière croissante, d'une **nouvelle forme d'opposition plus idéologique qui s'attelle à lutter contre les dérives du modèle économique mondialisé dont dépendent les activités logistiques**. Les oppositions idéologiques sont renforcées par la démocratisation progressive des préoccupations environnementales et sociales et par la mauvaise presse dont souffre le secteur logistique. Ce phénomène a donc vocation à **prendre de l'ampleur si rien n'est fait**.

1. Le développement d'une logistique durable



La modification des stratégies d'implantation et de développement des entreprises pour y intégrer les préoccupations environnementales et sociétales actuelles semble nécessaire. Les activités logistiques ne doivent plus paraître comme la cause des dérives de la mondialisation, mais comme une solution et s'inscrire dans ce nouveau modèle sollicité par la population. De nombreux projets se positionnent déjà dans cette optique de long terme et prouvent l'existence d'une dynamique vouée à perdurer et à prendre en ampleur. • *Développement de la logistique fluviale et ferroviaire* • *Développement de la cyclo-logistique* • *Densification du bâti* • *Amélioration de la performance énergétique du bâti* • etc.

L'acculturation des populations .2

L'acculturation des populations aux sujets logistiques est importante pour palier au peu de connaissances des individus de la réalité des activités et métiers logistiques. Réalisée par divers canaux (expositions, visites, conférences, etc.), elle donnerait l'occasion de dédramatiser le secteur et d'améliorer son image tout en facilitant l'acceptation des externalités négatives inévitables à ses activités.



L'intégration des activités logistiques au sein du système métropolitain et des projets de territoire des collectivités comme un service essentiel à prendre en considération favoriserait d'autant plus cette acculturation en rendant plus visible le secteur tout en permettant une meilleure planification, justifiée et rendue nécessaire par les évolutions récentes.

3. Le développement de pratiques de concertation



La gestion des projets logistiques est jugée aujourd'hui opaque. Pour les porteurs de projet, être plus transparent sur leurs avancées et objectifs, par l'établissement de modalités de concertation ou d'information au grand public, permettrait de bénéficier d'une meilleure image auprès de la population. Il s'agit aussi pour eux d'un moyen de donner une plus grande place aux arguments de l'entreprise et d'avoir les outils pour mieux contrôler le débat et anticiper les critiques.

Développement du e-commerce, relocalisation des productions industrielles, accroissement et fragmentation des flux mondiaux... les logisticiens doivent faire face à de nouveaux développements. Les empêcher consisterait à limiter la rapidité des évolutions économiques et sociétales, voire à les remettre en cause. Il est ainsi fondamental pour le secteur logistique d'agir en faveur d'une meilleure acceptabilité sociale de ses activités.

Hub Logistique Axe Seine

Le HUB Logistique Axe Seine, a pour vocation de contribuer au développement d'une logistique durable, responsable et performante au sein du 1er territoire portuaire et industriel de France.

