



**LOGISTIQUE  
SEINE-NORMANDIE**

Recherche son/sa futur(e)

### Apprenti(e) BTS Support à l'action managériale

#### **Qui sommes-nous ?**

**Forte de 220 entreprises adhérentes, Logistique Seine Normandie a été créée en 2003** par des professionnels et des décideurs publics, avec pour mission la **valorisation de la filière logistique normande**. LSN intervient auprès des entreprises régionales pour renforcer leur compétitivité, accompagner le développement de leur business et les aider à monter en compétences.

En intégrant notre association, vous rejoindrez une structure à **taille humaine, une équipe dynamique, professionnelle et solidaire, qui vous accueillera avec bienveillance** et vous aidera à progresser. Vous participerez à des projets variés et stimulants, qui répondent aux besoins de nos adhérents et aux enjeux de notre secteur. Vous aurez l'occasion de mettre en œuvre vos connaissances, de développer vos compétences et de révéler vos talents.

#### **Nos valeurs : entraide, écoute, partage et loyauté**

### **LES MISSIONS**

- La Mise à jour et l'enrichissement du fichier prospects
- La Vérification et la mise à jour des coordonnées des adhérents
- Le soutien à l'organisation des réunions statutaires
- La réservation des lieux pour les événements (salle, restaurants.)
- La création des questionnaires/sondages type « google form » en fonction des objectifs des chefs de projets
- Les Contacts téléphoniques avec les adhérents ou prospects pour organiser les RDV avec les chefs de projets/commerciaux
- La gestion du courrier
- Les Relances téléphoniques
- Déplacement occasionnelle en fonction des besoins de l'association
- Commandes des fournitures et petite épicerie

### **PROFIL RECHERCHE**

- Maîtrise des outils informatiques (Pack Office)
- aisance rédactionnelle
- Goût pour le relationnel et le travail en équipe
- Sens du service « client »
- Rigueur, sens de l'organisation, adaptabilité, proactivité

## MODALITES PRATIQUES

**Lieu :** Mont Saint Aignan – La Vatine – déplacements occasionnels

**Salaire durant l'apprentissage :** selon le barème en vigueur

**Date de début :** dès que possible

**Lien hiérarchique :** Directrice générale

**Avantages :**

- Mutuelle prise en charge à 100 %

**Matériels fournis :**

- Ordinateur portable

**✉ Comment postuler :**

Si vous souhaitez nous rejoindre, nous vous invitons à postuler en envoyant votre CV et une lettre de motivation à :

[arielle.samson@logistique-seine-normandie.com](mailto:arielle.samson@logistique-seine-normandie.com)

En indiquant clairement le poste "apprentissage BTS SAM " dans l'objet du mail.