



Contact

Tel
07.89.35.95.47

Email
zeinadellal@gmail.com

Adresse
Elbeuf, 76500

Permis B et Véhicule

23ans

Diplômes

2023/2025 BTS MCO
Groupe Alternance, Rouen

2020/2021, Baccalauréat STMG
lycée Marc Bloch, Val de Reuil

Compétences

- Sens de la communication
- Capacité d'adaptation
- Sens de l'organisation
- Suivi des objectifs de vente
- Rigueur et sens du détail
- Travail en équipe

Langue

Anglais (Niveau B2)
Espagnol (Niveau C2)

Zeïna Dellal

Expériences professionnelles

1er Dec. 2025 - 31Mai 2026

Conseillère de vente, Carador Rouen

3 Sept. 2023 - 10 Août 2025

Conseillère de vente en alternance, Carador Rouen

Accueil et Conseil Client
Présenter et argumenter sur les produits ou services
Proposer des ventes additionnelles ou complémentaires
Gestion des paiements
Réceptionner et mise en rayon les marchandises
Mettre en place les promotions et opérations commerciales
Participer à la mise en place d'actions marketing
Suivre et relancer les clients (mailing, appels)
Gérer les cartes de fidélité et les offres promotionnelles
Traiter les réclamations et retours clients
Suivre les objectifs de vente et les indicateurs de performance
Participer aux réunions commerciales et faire des comptes-rendus
Proposer des améliorations pour booster les ventes

18 Juil.-13Août 2023

Agent administratif, Transdev Rouen

Réception & Tri du courrier
Communication téléphonique et échanges avec les clients pour pièces manquantes des dossiers et/ou renseignements
Création, publipostage et envoie des cartes Astuce
Gestion des dossiers entrant et sortant
Envoie par courriel les réponses pour les cartes
Règlement par carte bleue, chèques
Mise à jour des abonnements.

1Sept. 2022-17Juil. 2023

Assistante administrative en alternance, Mamie House, Elbeuf

Prospection téléphonique et physique de nouveaux clients et Négociation de vente
Fidélisation du portefeuille clients
Présentation des produits et services
Gestion des rendez vous clients
Utilisation de site d'emailing

29Juin-20 Juil. 2022

Employée polyvalente, Burger King, Val De Reuil

Gestion du stock et du comptoir
Plonge
Maitrise des règles sanitaires

27Juin 2021- 29Juil. 2021

Préparatrice de commandes, CCI, Acquigny